

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP ON-LINE

obchodní společnosti SPORT PROFI spol. s.r.o., se sídlem č.p. 171, Deštné v Orlických horách, 517 91, IČ: 47469897, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 2874, (dále jen „provozovatel“), pro internetový obchod provozovatele, tj. pro všechny kategorie produktů nabízených (dále jen „e-shop“), umístěný na internetové adrese <https://www.destne.cz/eshop> (dále jen „obchodní podmínky či podmínky“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s uzavíráním kupních smluv (jsou její nedílnou součástí) prostřednictvím e-shopu, který provozovatel provozuje na shora uvedené adrese, a to prostřednictvím rozhraní této webové stránky (dále jen „internetové stránky nebo e-shop“). Případná odchýlná ujednání v kupních smlouvách uzavíraných prostřednictvím internetového obchodu, zejména týkající se předmětu a podmínek prodeje, mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.

1.2 Kupující může v internetovém obchodě zakoupit online skipas, poukazy na skipasy a produkty prostřednictvím internetových stránek provozovatele, kupní cenu produktů hradí zákazník využitím platební brány ComGate.

1.3 Zakoupením produktu online tarifu skipasu či voucheru se kupující zavazuje respektovat a dodržovat tyto obchodní podmínky, stejně jako Převážní řád horských dopravních zařízení smluvní přepravní podmínky Skicentra Deštné v Orlických horách vydaný provozovatelem a dalé veškeré zveřejněné (zejména bezpečnostní) pokyny, piktogramy atd. vydané provozovatelem či jím umístěné v lyžařském areálu. Prodej se realizuje v souladu s ustanoveními platných právních předpisů, především zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a zák. č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, v platném znění a dále v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

2. NÁKUP ONLINE

2.1 Nakupovat online tarify skipasů, vouchery a produkty prostřednictvím e-shopu mohou v souladu s těmito obchodními podmínkami všechny fyzické a právnické osoby (dále jen „kupující“) za podmínek dále stanovených.

2.2 Online tarifem skipasu se pro účely těchto podmínek rozumí online nákup konkrétního produktu dle aktuální nabídky e-shopu. Pokud není u Tarifu výslovně uvedeno jinak, Tarif zakoupený na konkrétní datum nebo jeho část, dle aktuálního ceníku, nelze vyčerpat v jiném dni, než pro který byl zakoupen, jeho nevyčerpáním produkt propadá bez

nároku na náhradu kupní ceny. V případě uzavření celého areálu bude skipas převeden do další sezony nebo budou zákazníkovi vráceny peníze.

2.3 Voucherem se pro účely těchto podmínek rozumí mezi osobami přenosná konkrétní poukázka dle aktuální nabídky e-shopu. Voucher má peněžní hodnotu a obsahuje právo majitele využít jej při hrazení služby nabízené provozovatelem v lyžařském areálu. Voucher lze uplatnit pouze jednou a není možné jeho zpětné vyměnění za peníze. Voucher lze uplatnit nejpozději v poslední den doby jeho platnosti; jeho neuplatněním v této době tento produkt propadá bez nároku na náhradu kupní ceny. Některé typy voucherů vyžadují předcházející rezervaci.

Provozovatel vystavuje následující druhy voucherů, a to:

i. zimní – předpokládaná (orientační) platnost v období od 1. prosince do 15. dubna (dále jen „lyžařská sezóna“). Provozovatel upozorňuje kupující, že trvání lyžařské sezony závisí na povětrnostních podmínkách, zejména na dostatku sněhu v lyžařském areálu. V návaznosti na to se může stát, že dojde k pozdějšímu zahájení či dřívejšímu ukončení provozovatelem poskytované služby bez nároku na finanční kompenzaci kratší lyžařské sezóny oproti předpokládané platnosti. V takovém případě je platnost voucheru navázána na možnost faktického poskytování služby provozovatelem, a proto platnost voucheru začíná a skončí prvním a posledním dnem možného poskytování služby. Provozovatel doporučuje sledovat aktuální (sněhovou) situaci v lyžařském areálu ve veřejně dostupných zdrojích (zejm. webové stránky, facebook). V případě nevyužití voucher propadá bez nároku na náhradu kupní ceny. Voucher lze uplatnit pouze v první lyžařské sezóně po zakoupení. V případě, že došlo k zakoupení voucheru již v průběhu dané lyžařské sezóny, je nutné jej vyčerpat do jejího skončení;

ii. letní – předpokládané (orientační) zahájení letní sezóny je závislé na skončení zimní sezóny; přesný datum zahájení uvede provozovatel ve veřejně dostupných zdrojích (např. webové stránky, facebook); platnost je stanovena do 30. září kalendářního roku, na který byl voucher zakoupen. Provozovatel upozorňuje kupující, že v důsledku nepříznivých povětrnostních podmínek může dojít k pozdějšímu zahájení a dřívejšímu ukončení poskytování služby;

2.4 Pro uzavření smlouvy je nutné vyplnit v elektronickém formuláři požadované informace. Po vyplnění veškerých požadovaných informací a zaškrtnutí souhlasu s těmito obchodními podmínkami. Kupující objednávku potvrdí odesláním objednávky a zaplacením celé částky přes platební bránu ComGate.

2.5 Způsob dodání produktů je vázáno na zvolený produkt:

i. dojde k vygenerování QR kódu výměnného lístku, který kupující obdrží v emailu a je na pokladně lyžařského areálu vyměněn za chipovou kartu

ii. dojde k vygenerování dárkového poukazu s případným QR kódem, který je uplatněn v souladu s těmito podmínkami

iii. dojde k nahrání tarifu na stávající chipovou kartu, díky WTP (WTP - unikátní označení karty, skládající se z kombinace písmen a čísel)

iv. dojde k dodání čipové karty obsahující zvolený Tarif

Náklady za dodání v případě využití poštovních nebo zásilkových služeb bude účtováno nad rámec ceny. Provozovatel poučuje kupujícího, že v případě, kdy je kupující spotřebitelem a uplatní vůči provozovateli jakýkoli svůj nárok týkající se mezi nimi uzavřené kupní smlouvy a provozovatel tomuto nároku nevyhoví a nedojde ani jiným způsobem k vyřešení vzniklého sporu, má kupující možnost obrátit se se svým nárokem na orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Bližší informace lze také nalézt na internetových stránkách www.coi.cz/ pod záložkou „PRO SPOTŘEBITELE“.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami či měl možnost se s nimi seznámit, a že s nimi souhlasí. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.

2.6 Aktuální Provozní řád lyžařského areálu je dále dostupný na všech pokladnách; provozní řády letních či zimních aktivit jsou dostupné u konkrétní aktivity.

2.7 Všechny zvýhodněné tarify jsou vázány prostřednictvím data narození na typ osoby (např. dospělý, dítě, junior, senior) a je vázána na tuto konkrétní osobu a je nepřenosná v rámci více osob. Produkty online tarifů či voucherů na tyto typy osob vztažené, jsou uvedeny v aktuálním ceníku, jenž je k dispozici na e-shopu či na kterékoliv pokladně lyžařského areálu. Oprávněnost nároku na zvýhodněné ceny online tarifů či voucherů pro určité typy osob (dospělý, dítě, junior, senior) je kupující (majitel či držitel) povinen na požádání provozovateli kdykoli doložit předložením platného dokladu, z něž je nárok na zařazení do dané cenové kategorie dle typu osob patrný (občanský průkaz, průkaz pojištěnce). Uvedení nesprávných/neúplných údajů o osobě je porušením podmínek pro vydání skipasu a nákupem je provozovatel uveden v omyl při uzavírání kupní smlouvy. Skipas může být v tomto případě zablokován bez náhrady; provozovateli vzniká nárok na náhradu újmy.

2.8 Za účelem ochrany oprávněných zájmů provozovatele před neoprávněným zneužíváním produktů online tarifů či některých typů voucherů spojených s přepravou a za účelem splnění smluvní povinnosti provozovatel upozorňuje kupující, že při prvním projití odbavovacím turniketem pořizuje digitální fotografii procházejících fyzických osob, která však neumožňuje jedinečnou identifikaci a autentizaci fyzické osoby jako subjektu údajů („referenční fotografie“). Pro tento účel se nevyžaduje od subjektů údajů souhlas. Takto zpracované údaje mohou být užity pouze pro tento účel, pro který byly poskytnuty. Referenční fotografie je osobou pověřenou provozovatelem průběžně porovnávána s fotografiemi pořízenými při dalším procházení odbavovacími turnikety („kontrolní fotografie“). Odbavovací turnikety jsou za tímto účelem automaticky vybaveny kamerovým systémem se záznamem; provoz kamerového systému je proporcionální.

3. CENA

3.1 Kupní ceny produktů online tarifů či voucherů zveřejněné v e-shopu mohou být dle uvážení provozovatele zvýhodněny slevou oproti běžným cenám produktů zveřejněným u pokladen lyžařského areálu a určeným pro nákup u pokladen. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu výše slevy nebo zrušení slevy v e-shopu; podmínky uzavřených kupních smluv však zůstávají zachovány.

3.2 Cenu zboží uhradí zákazník prodávajícímu vždy bezhotovostně přes platební bránu. ComGate, kterou pro provozovatele zajišťuje společnost ComGate Payments, a.s. Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové, e-mail: platby-podpora@comgate.cz, Tel: +420 228 224 267). Kupující je na ni přesměrován po potvrzení objednávky. Po provedení platby je zákazník informován o jejím úspěšném provedení, či neprovedení a přesměrován zpět na stránku on-line obchodu. Jestliže platba proběhla v pořádku, obdrží zákazník e-mailem „Potvrzením nákupu“ s dokladem o úhradě. Doklad o úhradě je zákazník povinen si uschovat pro případné reklamace. Jestliže platba neproběhla úspěšně, bude zákazník informován o chybě a přesměrován zpět k poslednímu kroku v internetovém obchodě. Za problémy vzniklé během platby platební bránou Comgate, nese plnou odpovědnost její provozovatel ComGate Payments, a.s., jež je povinna řešit se zákazníky případné reklamace plateb. Potvrzení transakce je generováno automaticky po uzavření kupní smlouvy a uhrazení kupní ceny tak, že je kupujícímu na jeho emailovou adresu doručeno potvrzení o platbě a potvrzení objednávky. Pokud zákazník neobdrží email s potvrzením platby, a nebo měl jiné závažné problémy s dodáním může kontaktovat technickou podporu online nákupu na e-mailu info@destne.info nebo info@skicentrumdestne.cz.

3.3 Nákup prostřednictvím platebního brány Comgate je možné realizovat kdykoli, systém je funkční nepřetržitě, kromě technologických přestávek. O plánovaných technologických přestávkách systému a z nich plynoucí nemožnosti realizovat platby v tomto časovém úseku budou zákazníci provozovatele bez zbytečného odkladu informováni na jeho internetových stránkách.

3.4 Daňový doklad o úhradě kupní ceny získá zákazník na vyžádání na emailu info@skicentrumdestne.cz. Žádost bude odbavena do 10 pracovních dnů a daňový doklad zákazník obdrží emailem. Daňový doklad není nutný k reklamaci, závazným reklamačním dokladem je doklad o úhradě, jež obdrží zákazník automaticky s Potvrzením o nákupu.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1 Kupující, který je spotřebitelem a zakoupí produkt online, nemůže odstoupit od uzavřené kupní smlouvy, pokud již bylo splněno. Spotřebitel výslovně souhlasí s tím, že pokud dle aktuálního ceníku u produktů online skipasů nebo u voucherů, je lhůta k plnění kratší než jeho lhůta pro odstoupení od smlouvy dle § 1829 OZ a Provozovatel splnil, s čímž spotřebitel souhlasil zakoupením příslušného produktu či voucheru s takovou kratší lhůtou, seznámil se spotřebitel vždy před uzavřením smlouvy při nákupu takového produktu vázaného na lhůtu s touto lhůtou a bere na vědomí, že nemá v takovém případě nárok na odstoupení od smlouvy, neboť závazek provozovatele takové plnění poskytnout zanikl uplynutím doby či již bylo se souhlasem kupujícího plněno.

4.2 Kupující, který je spotřebitelem a zakoupí produkt online na přesný den využití, nemůže odstoupit od uzavřené kupní smlouvy dle § 1837 písm. j) (o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu) zákona č. 89/2012 Sb Občanský zákoník. Prodávající poskytuje plnění v určeném termínu a proto není možné od uzavřené kupní smlouvy odstoupit.

4.3. Kupující, který je spotřebitelem a zakoupí produkt online, případně voucher s čerpáním po dobu lhůty dle § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., který nebyl splněn ze strany provozovatele, je oprávněn ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy bez udání důvodu prostřednictvím e-mailu na emailovou adresu provozovatele info@skicentrumdestne.cz nebo, doporučenou poštou na adresu provozovatele. Tato lhůta běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží (tj. on line tarifu či voucheru zejm. e-mailem), jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Při odstoupení od kupní smlouvy jsou finanční prostředky představující kupní cenu produktu online tarifu či voucheru vráceny do 14 dnů od odstoupení bezhotovostním převodem na bankovní účet kupujícím určený v souladu s podmínkami dále uvedenými.

4.4 V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1 Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1 Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Prohlášení o zpracování osobních údajů a jsou uveřejněné na internetové stránce provozovatele.

6. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

6.1 Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto tohoto ustanovení bude použito ustanovení dle příslušných právních předpisů, které je tomuto neplatnému nebo neúčinnému ustanovením nejbližší. Ostatní ustanovení neplatností nebo neúčinností takového ustanovení nejsou dotčena.

6.2 Provozovatel je oprávněn měnit či doplňovat znění těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

6.3 Za platné a účinné je považováno znění obchodních podmínek, jež je ke dni uzavření konkrétní kupní smlouvy v internetovém obchodě k dispozici na internetových stránkách provozovatele.

6.4 Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 12. 2023.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP V PŮJČOVNĚ & SERVIS

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VO SPORT PROFI spol. s.r.o., se sídlem č.p. 171, Deštné v Orlických horách, 517 91, IČ: 47469897, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 2874, (dále jen „provozovatel“), která je provozovatelem půjčovny lyžařské a snowboardové výstroje. Klientem může být jak spotřebitel, tak podnikatel.

1.2 Služba půjčovny lyžařské a snowboardové výstroje a příslušenství je služba poskytovaná Provozovatelem Klientovi na základě smluv o podnikatelském nájmu movitých věcí uzavřenou mezi Provozovatelem jako pronajímatelem a Klientem jako nájemcem, jejímž předmětem je závazek Provozovatele umožnit Klientovi dočasně placené užívání lyžařské výstroje a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství lyžařské a/nebo snowboardové výstroje, případně sání podle nabídky Provozovatele (dále také jen „Předmět nájmu“) a závazek Klienta užívat Předmět nájmu po dojednanou dobu a výlučně na dohodnutý nebo obvyklý účel a zaplatit za užívání Provozovateli dohodnutou odměnu (dále jen „Nájem“ nebo „Služba“).

1.3 Lyžařskou výstrojí se rozumí lyže, Snowboardovou výstrojí se rozumí snowboard, Příslušenstvím lyžařské a/nebo snowboardové výstroje se rozumí lyžařská obuv, snowboardová obuv, lyžařské hole, helma.

2 UZAVŘENÍ NÁJEMNÍ SMLOUVY

2.1 Nájemní smlouva mezi Klientem a Provozovatelem se uzavírá přímo v provozovně půjčovny Provozovatele.

2.2 Při uzavření nájemní smlouvy je Klient povinen předložit pracovníkovi Provozovatele průkaz totožnosti nebo jiný doklad prokazující jeho totožnost (cestovní pas, řidičský průkaz apod.). Průkaz totožnosti si Provozovatel ověří za účelem zanesení základních údajů Klienta (jméno, příjmení, číslo dokladu) do výpůjčního programu, s čímž Klient poskytnutím průkazu totožnosti souhlasí.

2.3 Klient uzavřením smlouvy stvrzuje, že splňuje aktuální vládní nařízení, mimořádná opatření Ministerstva Zdravotnictví ČR a další platná protiepidemiologická opatření. Klient může být provozovatelem skiareálu namátkově kontrolován, zda předpisy splňuje a v případě, že nebude moci plnění protiepidemiologických předpisů prokázat, nebude mu umožněno služby provozovatele skiareálu poskytnout. Zákazníkovi nevzniká vůči provozovateli nárok na žádnou kompenzaci či jakékoliv jiné plnění ani na vrácení již zaplaceného a doposud nevyčerpaného půjčovného a jízdného na lanovou dráhu či lyžařský vleč.

3 CENÍK

3.1 Výše nájemného za Předmět nájmu je uvedena v ceníku, který je dostupný na internetové stránce Provozovatele <https://skicentrumdestne.cz/rentservis> a v provozovně půjčovny.

4 ČERPÁNÍ SLUŽBY

4.1 Po uzavření nájemní smlouvy podle těchto VOP Provozovatel poskytne Klientovi Předmět nájmu.

4.2 O odevzdání a převzetí Předmětu nájmu Klientovi bude sepsán přebírací protokol podepsaný pracovníkem Provozovatele a Klientem.

4.3 O vrácení Předmětu nájmu Klientem Provozovateli bude sepsán přebírací protokol podepsaný pracovníkem Provozovatele a Klientem.

4.4 Klient je oprávněn a zároveň povinen užívat po dobu Nájmu Předmět nájmu na účely lyžování resp. snowboardování a způsobem přiměřeným povaze a určení Předmětu nájmu.

4.5 Klient je povinen užívat Předmět nájmu tak, aby na Předmětu nájmu nevznikla škoda a hrozící škodu odvracet.

4.6 Klient odpovídá za škodu vzniklou na Předmětu nájmu od okamžiku převzetí Předmětu nájmu od Provozovatele a podepsání přebíracího protokolu až do okamžiku vrácení Předmětu nájmu zpět Provozovateli a podepsání přebíracího protokolu o vrácení Předmětu nájmu.

4.7 Vzniklé poškození, ztrátu, zničení nebo odcizení Předmětu nájmu je Klient povinen oznámit Provozovateli bez zbytečného odkladu. V případě odcizení je Klient povinen předložit Provozovateli zápis o krádeži vyhotovený příslušným oddělením policejního sboru. Pokud dojde ke ztrátě nebo zničení Předmětu nájmu, je Provozovatel oprávněn požadovat od Klienta vedle úhrady nájemného také úhradu úroku z prodlení dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se vykonávají některá ustanovení Občanského zákoníku, případně smluvní pokuty za pozdní vrácení Předmětu nájmu, dokud ztrátu nebo zničení Předmětu nájmu Klient Provozovateli neohlásí.

4.8 V případě ztráty, zničení nebo odcizení lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství a/nebo sání odpovídá Klient Provozovateli za škodu takto vzniklou podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů apokud nemá zakoupeno pojištění, které nabízí Provozovatel, je Klient povinen uhradit vzniklou škodu.

4.9 V případě ztráty funkčnosti lyžařské a/nebo snowboardové výstroje a/nebo příslušenství poskytne Provozovatel Klientovi náhradní výstroj a/ nebo příslušenství nebo zabezpečí odstranění ztráty funkčnosti.

4.10 Provozovatel neodpovídá Klientovi za škody na zdraví a/nebo majetku. Klient užívá lyžařskou a/nebo snowboardovou výstroj a/nebo příslušenství a/nebo sání na vlastní nebezpečí.

4.11 Případné reklamace na poskytované služby je Klient oprávněný uplatnit v půjčovně Provozovatele v pracovní době.

5 PLATBY

5.1 Platbu je možné provést v hotovosti nebo kartou (např. visa). Platba se provádí před půjčením Předmětu nájmu Klientem Provozovateli. Dojde-li k nedodržení výpůjční doby a jejímu prodloužení. Klient doplatí částku ve výši doby navíc.

5.2 Klient platí nájemné podle délky doby, na kterou si Předmět nájmu vypůjčil. Doba nájmu se počítá se od okamžiku vypůjčení Předmětu nájmu uvedeného na stvrzence, kterou klient od provozovatele obdrží, do okamžiku vrácení Předmětu nájmu.

6 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Rozsah zpracovávaných osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace Klienta.

6.2 Všechny nezbytné informace upravující zpracovávání osobních údajů jsou zpřístupněny v sekci Ochrana osobních údajů na www.skicentrumdestne.cz.

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Práva a povinnosti Klienta a Provozovatele v otázkách neupravených těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

7.2 Pro veškeré právní spory vyplývající ze smluvního vztahu jsou příslušné soudy České republiky. Místně příslušným soudem je obecný soud provozovatele. Rozhodným právem je právo české. Smluvním jazykem je jazyk český.

7.3 V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o nájmu věcí movitých, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Praha 2, Štěpánská 15, 120 00, Email: adr@coi.cz, Web: www.adr.coi.cz.

7.4. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 2. 2021.